



## CHARTRE POUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

**L'auto-école du Griffé** (ci-après l'«Etablissement»),  
Domiciliée à **11, les Boulevards - 30190 Saint-Geniès-de-Malgoirès**

**Nom Prénom de l'élève** (ci-après l'«Apprenant»),

Dans le cadre de l'exécution du contrat ayant pour objet la formation à la conduite, L'Etablissement est amené à collecter, traiter et stocker des données personnelles appartenant à « l'Apprenant ». L'Etablissement, en sa qualité de responsable de ces traitements et de la protection de ces données, s'engage à assurer la sécurité des informations personnelles transmises par l'Apprenant ou son tuteur ou son représentant légal et ce, en conformité avec la réglementation française et européenne applicable.

### 1. Les données collectées et le destinataire des données

Les données personnelles collectées et enregistrées sont celles qui sont obligatoires dans le cadre de l'inscription de l'Apprenant auprès de l'Etablissement et nécessaires à la bonne exécution du contrat conclu entre ces derniers, à savoir :

- les nom, prénoms et coordonnées de l'Apprenant, de son tuteur ou de son représentant légal (adresse courriel et postale, numéro de téléphone, etc.),
- la date de naissance et les copies des documents d'identité de l'Apprenant ainsi que de son tuteur ou de son représentant légal,
- toutes autres données utiles à la formation de l'Apprenant et notamment celles indispensable pour l'inscription aux examens préparés.

(ci-après les « Données personnelles »).

L'Etablissement est également susceptible de collecter les informations de connexion de l'Apprenant dans le cas où l'Etablissement disposerait d'une plateforme en ligne ou d'un réseau social (adresse IP, type de navigateur, etc.) ainsi que le détail des visites sur cette plateforme ou cette page, notamment, au moyen de cookies. Ces informations sont également des Données personnelles.

L'Etablissement est seul destinataire des Données personnelles.

Sous réserve de l'autorisation expresse de l'Apprenant, l'Etablissement s'interdit formellement de divulguer, céder, transférer ou communiquer à des tiers tout ou partie des Données personnelles et ce, à l'exception de ses prestataires ou de ses sous-traitants s'agissant des informations strictement nécessaires à l'exécution du contrat.

Ces données sont la propriété exclusive de l'Etablissement, lequel s'engage à prendre toutes les mesures utiles permettant d'en assurer la sécurité pendant toute la durée de leur conservation.

## 2. Les finalités des traitements et la durée de conservation

Les Données personnelles ne sont traitées que dans le cadre des finalités visées ci-après et plus généralement pour se conformer à la législation en vigueur applicable à l'Etablissement en sa qualité de responsable de traitement.

Ainsi, l'Etablissement s'engage à n'utiliser lesdites données, réunies sous quelle que forme que ce soit (fichier informatisé, base de données, etc.), auxquelles il a accès ou dont il a connaissance à l'occasion de la formation de l'Apprenant, qu'aux seules fins d'exécution du contrat en ce compris:

- la fourniture des prestations de formation,
- les démarches administratives utiles et nécessaires en vue de l'obtention de permis (diplôme, certificat, etc.) objet des prestations fournies par l'Etablissement à l'Apprenant ainsi que la gestion des demandes d'inscription, d'attestation ou de toute autre formalité auprès des organismes compétents,
- la mise en relation entre les formateurs et l'Apprenant,
- la gestion des éventuelles réclamations,
- la vérification de l'identité de l'Apprenant, en cas de besoin,
- l'obtention d'un retour de l'Apprenant s'agissant de la prestation fournie (via une page web ou un réseau social par exemple),
- l'amélioration de la prestation fournie et l'information de l'Apprenant,
- Toutes autres données utiles à la gestion de la formation et des relations avec l'Apprenant.

Seules les données strictement nécessaires à ces finalités sont conservées et ce, pendant toute la durée du contrat puis pendant une période de deux ans suivant son expiration ou sa résiliation. A l'issue de ce délai, les Données personnelles seront supprimées. Certaines Données personnelles pourront toutefois être conservées au-delà des délais indiqués aux fins d'archivage ou de respect des dispositions légales ou réglementaires qui s'imposeraient à l'Etablissement dont, notamment, les obligations comptables.

## 3. Les droits de l'Apprenant

Conformément à la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2018-493 du 20 juin 2018, dite Informatique et libertés, et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016, l'Apprenant, ou son tuteur ou son représentant légal, bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'effacement de ses Données personnelles.

L'Apprenant, ou son tuteur ou son représentant légal, peut également s'opposer, pour un motif légitime, à l'utilisation de ses Données personnelles en adressant un courrier postal à l'adresse de l'Etablissement en précisant dans l'objet « Droit des personnes » et en joignant une copie de son justificatif d'identité. En outre, en application de l'Arrêté du 30 juin 2016 reproduit ci-après, l'Apprenant, ou son tuteur ou son représentant légal, a la possibilité de demander la restitution de son dossier papier et, en application de son droit à la portabilité, de ses Données personnelles.

L'Apprenant a également la faculté d'introduire toute réclamation s'agissant du respect des droits visés ci-dessus auprès de la CNIL.

Enfin, il est rappelé qu'en application des articles L. 223-1 du Code de la consommation, un consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

#### 4. Utilisation des Données personnelles à des fins de prospection commerciale

Les données personnelles ne seront pas utilisées à des fins de prospection commerciale ou promotionnelle ; elles ne seront pas transmises à des tiers.

#### 5. Litige

En cas de litige, et après réclamation écrite auprès de nos services restée infructueuse, tout client agissant en qualité de consommateur (non professionnel) peut saisir gratuitement le Médiateur FNA en vue d'une résolution amiable de son différend.

Adresse postale :

Le Médiateur FNA – Immeuble Axe Nord – 9 & 11 avenue Michelet – 93583 Saint Ouen Cedex

Site internet : [www.mediateur.fna.fr](http://www.mediateur.fna.fr) sur lequel vous pouvez déposer en ligne votre demande de médiation et consulter les informations relatives au processus de médiation.

L'Apprenant (et éventuellement son tuteur ou son représentant légal) atteste(nt) avoir pris connaissance de la charte pour la protection des données personnelles de l'Etablissement, annexée à la présente.

Fait le [xx/xx/xxxx] à Saint-Geniès-de-Malgoirès, en deux exemplaires originaux à signer :

*Signatures précédées de la mention manuscrite « Lu et approuvé »*

Signature  
de l'Apprenant

Signature du tuteur  
ou du représentant légal

Signature  
de l'Etablissement